

**Протокол № 2/22 заседания Общественного совета при
Кировском областном государственном бюджетном учреждении
здравоохранения «Кировский клинический
стоматологический центр»**

Дата проведения – 29 сентября 2022 г.

Присутствовали:

Рябова Ольга Шамильевна - председатель Общественного совета;
Пушкарева Ольга Викторовна - секретарь.

Члены совета:

Лялин Андрей Владимирович – Советник генерального директора по связям с общественностью ООО «Газпром межрегионгаз Киров»;
Мельникова Валентина Александровна - член Президиума Кировского областного отделения Общероссийского общественного благотворительного фонда «РОССИЙСКИЙ ДЕТСКИЙ ФОНД»;
Томинина Елена Владимировна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский областной наркологический диспансер»;

Приглашённые:

Халявина Ирина Николаевна – главный врач Кировского областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Кировский клинический стоматологический центр».

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Подведение итогов проведенного в сентябре 2022 года во всех структурных подразделениях анкетирования пациентов с целью изучения мнения о качестве работы КОГБУЗ «ККСЦ».
2. Разное.

Ход заседания:

1. По первому вопросу выступила Пушкарева О.В. Она подвела итоги проведенного в КОГБУЗ «ККСЦ» анкетирования пациентов (Итоги анкетирования пациентов прилагаются).

Члены Общественного совета совместно обсудили итоги анкетирования и порекомендовали продолжить работу по улучшению организации записи на прием/лечение в Учреждении.

Председатель
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.Ш.Рябова/

Секретарь
Общественного совета
КОГБУЗ «ККСЦ»



/О.В.Пушкарева/

Итоги анкетирования пациентов КОГБУЗ «ККСЦ» сентябрь 2022

Поликлиника по адресу: г.Киров, ул.К.Либкнехта, 92

№	Вопрос	Варианты ответа			
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось	
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	3 (20%)	7 (47%)	5 (33%)	
		Очень высоко	Высоко	Низко	
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	3(20%)	12 (80%)	-	
		Вполне комфортно	Средние	Плохие	
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	11 (73%)	4 (27%)	-	
		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен	
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	11 (73%)	4(27%)	-	
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое	
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	12 (80%)	3 (20%)	-	
Поликлиника № 1					
Вопрос		Варианты ответа			
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	Да, очень существенные 1 (6%)	Трудности были, но не существенные 4(27%)	Нет, не пришлось 10 (67%)	
		Очень высоко	Высоко	Низко	
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	2(13%)	13 (87%)	-	
		Вполне комфортно	Средние	Плохие	
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	5 (33%)	10 (67%)	-	
		Вполне доволен	Скорее да, чем нет	Не доволен	
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	5 (33%)	10 (67%)	-	
		Скорее как хорошее	Как удовлетворительное	Скорее как плохое	
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	6 (40%)	9 (60%)	-	

Поликлиника № 2		
№	Вопрос	Варианты ответа
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	Да, очень существенные 11 (73%) Нет, не пришлось 4(27%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко Высоко 10 (67%) Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно Средние 12 (80%) 3 (20%) Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен Скорее да, чем нет 9 (60%) 6 (40%) Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее 15 (100%) Скорее как плохое
Поликлиника № 3		
№	Вопрос	Варианты ответа
1	Пришлось Вам преодолевать какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	Да, очень существенные 2 (13%) Нет, не пришлось 7 (47%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко Высоко 4 (27%) 11 (73%) Низко
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно Средние 14 (93%) 1 (7%) Плохие
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен Скорее да, чем нет 13 (87%) 2(13%) Не доволен
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее 14 (93%) Как удовлетворительное 1(7%) Скорее как плохое

Детская поликлиника

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	2 (13%)	2 (13%)	11 (74%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко 9 (60%)	Высоко 6 (40%)	Низко -
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно 14 (93%)	Средние 1 (7%)	Плохие -
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен 14 (93%)	Скорее да, чем нет 1 (7%)	Не доволен -
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее 14 (93%)	Как удовлетворительное 1 (7%)	Скорее как плохое -

Итого:

№	Вопрос	Варианты ответа		
		Да, очень существенные	Трудности были, но не существенные	Нет, не пришлось
1	Пришлось Вам преодолеть какие-либо трудности организационного плана, чтобы попасть на прием/лечение в наше Учреждение (запись на прием, очереди в регистратуру, очередь на прием и т.п.)	8 (11%)	30 (40%)	37 (49%)
2	Как вы оцениваете расположенность к Вам медицинского персонала нашего Учреждения (внимательность, заинтересованность, доброжелательность)	Очень высоко 23 (31%)	Высоко 52 (69%)	Низко -
3	Насколько комфортны для Вас условия пребывания в нашем Учреждении (санитарно-гигиеническое состояние, условия ожидания приема в поликлинике и пр.)	Вполне комфортно 56 (75%)	Средние 19 (25%)	Плохие -
4	Довольны ли Вы результатами обращения/лечения в нашем Учреждении	Вполне доволен 52 (69%)	Скорее да, чем нет 23 (31%)	Не доволен -
5	Как бы Вы в целом определили Ваше отношение к работе нашего Учреждения	Скорее как хорошее 61 (81%)	Как удовлетворительное 14 (19%)	Скорее как плохое -

